



**Oferta usług  
IT Infrastructure-as-a-Service  
dla centrów outsourcingowych  
w Polsce**

## Wprowadzenie

W ostatnich latach mamy do czynienia z dużym zainteresowaniem Polską, jako potencjalną destynacją dla lokowania centrów outsourcingowych. W chwili obecnej działa tu już ok. 700 jednostek tego typu, a łączne zatrudnienie w sektorze BPO przekroczyło 160.000 osób.

Inwestorzy decydujący się na uruchomienie swych nowych operacji tego typu zmuszeni są ponosić duże nakłady inwestycyjne związane z najmem i wyposażaniem swych biur, rekrutacją pracowników oraz wdrażaniem technologii IT niezbędnych do funkcjonowania centrum outsourcingowego.

Jako firma mająca ponad 15-letnie doświadczenie w branży outsourcingu oraz dogłębnie znająca realia tego biznesu w Polsce, chcemy Państwu zaproponować kompleksową usługę udostępnienia pełnego środowiska IT w modelu Infrastructure-as-a-Service. Oznacza to, że SourceOne inwestuje w zakup kompletnego wyposażenia IT wymaganego do pracy Waszego centrum, wdraża i instaluje cały sprzęt, a potem zapewnia profesjonalną obsługę całości rozwiązania. Państwo podpisujecie z nami jedynie umowę na określony czas (min. 12-miesięczny), a następnie dokonujecie stałych, z góry uzgodnionych opłat miesięcznych za pełną obsługę.

Jeśli Wasze centrum outsourcingowe będzie się rozwijało i zdecydujecie zatrudnić kolejnych pracowników, wówczas wystarczy zlecić nam instalację dodatkowych stanowisk komputerowych. Usługa zostanie zrealizowana w ciągu kilku dni, a Państwa serwisowa opłata miesięczna zmieni się o stawkę precyzyjnie określoną w umowie.

## Opis usługi

Główne element proponowanej Państwu usługi, to:

- SourceOne na własny koszt kupuje kompletny sprzęt IT wymagany do funkcjonowania Waszego centrum outsourcingowego
- SourceOne we własnym zakresie instaluje i wdraża całość zakupionego sprzętu oraz oprogramowania w Państwa siedzibie (jednorazowe usługi instalacji)
- SourceOne zapewnia stałą opiekę serwisową nad zainstalowanym rozwiązaniem, która polega na:
  - świadczeniu usług Help Desk (zdalnej pomocy) dla wszystkich pracowników centrum, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów lub awarii (usługa świadczona od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 17, do 60 zgłoszeń w miesiącu)
  - wizytach serwisanta w Państwa centrum w przypadku, kiedy zdalna naprawa nie jest możliwa
  - prewencyjnych wizytach naszego serwisanta w Państwa siedzibie (1x w tygodniu 4 godz.)
  - zdalnym monitorowaniu infrastruktury IT (24/7/365)
  - zdalnym administrowaniu infrastruktury IT (pon. – pt., godz. 9 – 17)
  - czas naprawy uszkodzenia – następny dzień roboczy

\*) powyżej zaprezentowano przykładową konfigurację usług

## Przykładowa konfiguracja sprzętu IT dla 20 użytkowników

- 20 stacji roboczych – Dell OptiPlex 3020 z monitorem Dell Professional P2214H
- serwer PowerEdge R530, Windows Standard 2012 R2
- backup plików QNAP TS-451U, 4 TB
- UPS dla serwera – APC Smart-UPS SRT 8000VA 230V
- telefonia VOIP, rozwiązanie CISCO (jednostka centralna + 20 użytkowników)

## Koszty usług

Nazwa komponentu IT	Opłata mies. dla kontraktu 12 mies.	Opłata mies. dla kontraktu 24 mies.
1 stacja robocza	395	205
Serwer centralny z backup i UPS	6 250	3 120
Telefonia VOIP	1 050	530
Koszt miesięcznego wsparcia dla całej infrastruktury IT (do 60 zgłoszeń serwisowych w mies.)	6 450	6 450
Koszt instalacji infrastruktury IT: <ul style="list-style-type: none"> <li>• opłata jednorazowa, płatna po instalacji</li> <li>• nie obejmuje instalacji aplikacji klienta</li> </ul>	17.500	

Wszystkie kwoty podane w niniejszym dokumencie są kwotami netto w PLN i zostanie do nich doliczony podatek VAT w wysokości 23%.

Powyższe wyliczenia bazują na naszych wstępnych założeniach co do konfiguracji sprzętu, zakresu i poziomów jakościowych usług. Na zapytanie, możliwe są też inne konfiguracje sprzętu oraz usług.

## Kontakt

Piotr Rutkowski

Partner Zarządzający

tel.: (+48) 607 499 048

mail: [piotr.rutkowski@sourceone.pl](mailto:piotr.rutkowski@sourceone.pl)

SourceOne Advisory sp.j.

ul. Domaniewska 39A

02-672 Warszawa

tel.: (+48) 22 244 22 55

[www.sourceone.pl](http://www.sourceone.pl)